Almenat Hotel, Tapestry Collection by Hilton
Política para acesso de Animais de Estimação - Pet Policy

Prezado hospede,
Dear guest,

Ficamos muito felizes em recebê-los! Temos certeza que dividirão momentos únicos no nosso Hotel. Confira abaixo, algumas boas-práticas para que sua hospedagem seja a mais prazerosa possível.
We are very happy to welcome you! We are sure you will share unique moments at our Hotel. Check out some good practices below to make your stay much pleasant as possible.

- Aceitamos apenas cachorros, com peso até 18 kg, sendo um Pet por apartamento;
  We only accept dogs with weight under 39lbs (18 kg). A Pet is defined a domesticated dog or cat.

- Animais só poderão transitar pelo hotel utilizando coleira;
  Pets must be kept on a leash in the hotel unless it is in the guest room.

- Proibido acesso às áreas de restaurantes, academia, piscina e boliche;
  Pets are not allowed in any food ana d beverage outlets, gym, pool and bowling areas.

- O dono do animal deverá estar presente enquanto o membro de equipe do hotel estiver dentro do apartamento para manutenção ou entrega de alimentos. Para o serviço de arrumação o pet não poderá permanecer no apartamento;
  Owner must be present while any member of the hotel staff is servicing the guestroom (housekeeping, engineering, room service, etc). Pet must be removed from the guestroom while hotel staff is making the housekeeping service.

- O Departamento de Atendimento ao Hóspede deverá ser comunicado quando o animal permanecer desacompanhado no apartamento e utilizar placa sinalizadora "Amigo de Quatro Patas Aqui Dentro", que será providenciada pelo hotel;
  You must have to notify the Front Desk when leaving the pet unattended in guest room and use
  the "pet in room" door hanger signage (it will be provided by the hotel).

- Será efetuada cobrança adicional para reparo de eventuais danos ocasionados pelo animal, mediante avaliação dos danos pelo departamento responsável;
  Additional cleaning or repair charges caused by pet stains or damage to hotel property will be charged to the guest bill upon evaluation of costs by hotel managers and/or supervisors.

Almenat Hotel, Tapestry Collection by Hilton
Política para acesso de Animais de Estimação - Pet Policy

- Hóspedes são responsáveis pela remoção e limpeza de dejetos deixados pelo animal no apartamento e nas redondezas do hotel durante sua hospedagem;

  Guests are responsible for cleaning up any waste left by their pet on hotel property and in the surrounding areas.

- O hotel se isenta de quaisquer responsabilidades por eventuais danos causados pelo animal enquanto este permanecer nas dependências do hotel;

  The hotel will not hold responsibilities for any injuries suffered by the pet while on hotel premises, for it does not offer kennel services.

- É imprescindível que o hóspede mantenha o animal em silêncio durante a estadia;

  It is crucial that the guest keep the pet in silence during the stay.

- **Será cobrado R$ 350,00 (trezentos e cinquenta reais) na primeira noite e R$ 150,00 (cento e cinquenta reais) por noite a partir da segunda,** referentes à hospedagem de cada animal de estimação, com pagamento no check-in;
  A fee of R$ 350.00 (three hundred and fifty reals) will be charged for the first night and R$ 150.00 (one hundred and fifty reals) per night *starting from the second night for the accommodation of each pet, payable at check-in.*

- Informações sobre clínicas veterinárias, *pet shops* e canis pelo departamento de atendimento;

  Information on veterinarians, pet shops and kennels

- Disponibilizamos 2 potes para alimentação e água, e cama ou almofada para seu animal de estimação;

  We offer food and water bowls and pet bed or cushion.

- O hotel não é um canil e não assume qualquer responsabilidade por ferimentos ou danos causados ao animal de estimação.
  The hotel is not a kennel and assumes no responsibility for injuries or damages sustained by or to the pet;

- Ao trazer o animal de estimação para as instalações, o hóspede assume toda a responsabilidade e responsabilidade pelo animal.;

  By bringing the pet onto the premises, the guest assumes all responsibility and liability for the pet.

Nome I Name: Celular | Mobile: UH | ROOM:

_____ _____

Assinatura I Signature Membro de equipe I GSA

Data I Date: