

Almenat Hotel, Tapestry Collection by Hilton - Pet Policy

Prezado hospede,
Dear guest,

Ficamos muito felizes em recebê-los! Temos certeza que dividirão momentos únicos no nosso Hotel. Confira abaixo, algumas boas-práticas para que sua hospedagem seja a mais prazerosa possível.

We are very happy to welcome you! We are sure you will share unique moments at our Hotel. Check out some good practices below to make your stay much pleasant as possible.

Aceitamos apenas cachorros, com peso até 18 kg, sendo um por apartamento;

We only accept dogs with weight under 39lbs (18 kg). A Pet is defined a domesticated dog or cat.

Animais só poderão transitar pelo hotel utilizando coleira;

Pets must be kept on a leash in the hotel unless it is in the guest room.

Proibido acesso às áreas de restaurantes, academia, piscina e boliche;

Pets are not allowed in any food and beverage outlets, gym, pool and bowling areas.

1. Aceitamos apenas cachorros, com peso até 18 kg, sendo um por apartamento.
We only accept dogs weighing up to 18 kg (39 lbs), limited to one per apartment.

2. Animais só poderão transitar pelo hotel utilizando coleira.
Pets must be on a leash at all times while in hotel public areas.

3. Proibido acesso às áreas de restaurantes, academia, piscina e boliche.
Pets are not allowed in restaurants, the gym, pool, or bowling areas.

4. O tutor do animal deverá estar presente enquanto o membro de equipe do hotel estiver dentro do apartamento para manutenção ou entrega de alimentos. Para o serviço de arrumação o pet não poderá permanecer no apartamento.
The pet owner must be present while any hotel staff member is in the apartment for maintenance or food delivery. For housekeeping service, pets must be removed from the apartment.

5. O Departamento de Atendimento ao Hóspede deverá ser comunicado quando o animal permanecer desacompanhado no apartamento e utilizar placa sinalizadora "Amigo de Quatro Patas Aqui Dentro", que será providenciada pelo hotel.
You must notify the Front Desk when leaving your pet unattended in the apartment and place the "Four-Legged Friend Inside" door hanger, which will be provided by the hotel.

6. Será efetuada cobrança adicional para reparo de eventuais danos ocasionados pelo animal, mediante avaliação dos danos pelo departamento responsável.
Additional charges will apply for any damages caused by the pet, based on assessment by the responsible department.

Almenat Hotel, Tapestry Collection by Hilton - Pet Policy

7. Hóspedes são responsáveis pela remoção e limpeza de dejetos deixados pelo animal no apartamento e nas redondezas do hotel durante sua hospedagem.

Guests are responsible for cleaning up after their pets in the apartment and surrounding hotel areas during the stay.

8. O hotel se isenta de quaisquer responsabilidades por eventuais danos causados pelo animal enquanto este permanecer nas dependências do hotel.

The hotel assumes no responsibility for any damages caused by the pet while on hotel premises.

9. É imprescindível que o hóspede mantenha o animal em silêncio durante a estadia.

Guests must ensure their pet remains quiet throughout the stay.

10. Será cobrado o valor de R\$ 400,00 (quatrocentos reais) por estadia, por animal de estimação, com pagamento realizado no momento do check-in.

A fee of R\$ 400.00 (four hundred reais) per stay, per pet, will be charged and must be paid at check-in.

11. Informações sobre clínicas veterinárias, pet shops e canis pelo departamento de atendimento.

Information on veterinary clinics, pet shops, and kennels is available through Guest Services.

12. Disponibilizamos 2 potes para alimentação e água, e cama ou almofada para seu animal de estimação durante a hospedagem.

We provide two bowls (for food and water) and a bed or cushion for your pet during the stay.

13. O hotel não é um canil e não assume qualquer responsabilidade por ferimentos ou danos causados ao animal de estimação.

The hotel is not a kennel and assumes no responsibility for injuries or damages sustained by the pet.

14. Ao trazer o animal de estimação para as instalações, o hóspede assume toda a responsabilidade e responsabilidade pelo animal.

By bringing a pet onto the premises, the guest assumes full responsibility and liability for the animal.

Nome | Name:

Celular | Mobile:

UH | ROOM:

Assinatura | Signature

Membro de equipe | GSA

Data | Date: